C) Opłaty windykacyjne	Cena Brutto
Kara umowna za udostępnianie Usług poza Lokal	1500,00 zł
Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu	300,00 zł
Kara umowna za dołączanie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach nie będących jej zakończeniem	300,00 zł
Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim w tym łamanie zabezpieczeń	1500,00 zł
Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	według wyliczonej straty po stronie Vectra
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K [8]	260,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem ONT w sieci OSD	250,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony router	250,00 zł
Opłaty za niezwrócone / uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego:	
a) Zasilacz z przewodem	30,00 zł
b) Pilot w zestawie Smart 4K	40,00 zł
c) Zestaw kabli w Zestawie Smart 4K	20,00 zł
Opłata za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego [5]	60,00 zł [6]

D) Opłaty za usługi serwisowe [7]	Cena Brutto
Wezwanie Serwisanta na wniosek Abonenta, w tym Bezpodstawne Wezwanie Serwisanta	150,00 zł
Telefoniczna Pomoc Komputerowa	10,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji / Internetu – dodatkowe Gniazda (obiekt wielorodzinny)	150,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji / Internetu – dodatkowe Gniazda (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu
Konfiguracja Urządzenia Abonenckiego i/lub Sprzętu Odbiorczego Abonenta	100,00 zł
Opłata za naprawę lub wymianę uszkodzonej z winy Abonenta Instalacji w Lokalu, w tym wymianę Gniazda (na życzenie Abonenta)	150,00 zł
Asysta techniczna [12]	150,00 zł

[1] Dostępne tylko dla Abonentów Pakietu HBO.
[2] Oferta ograniczona terytorialne (tylko dla miejscowości z dostępną Usługą VOD, lista dostępna na https://www.vectra.pl/pomoc/pomoc-techniczna#vod) oraz sprzętowo (aplikacja VOD dostępna na wybranych modelach dekoderów, lista modeli dostępna na https://www.vectra.pl/pomoc/pomoc-techniczna#vod). Usługa dostępna jeśli istnieją możliwości techniczne.
[3] Urządzenie - oznacza jeden zainstalowany system operacyjny. Przez urządzenie rozumiemy: komputer stacjonarny, laptop, tablet, telefon komórkowy etc.
[4] Biblioteka programów na życzenie realizowana w technologii IP.
[5] W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14-tym a 180-tym dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług obciąży Abonenta opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.
[6] Dotyczy odrębnie każdego Urządzenia Abonenckiego wymienionego w Cenniku przekazanego Abonentowi do używania. Odpowiednie opłaty naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.
[7] Usługi serwisowe wymagające obecności montera są dostępne w wybranych lokalizacjach. Wykaz lokalizacji dostępny jest na Infolinii Dostawcy Usług.
[8] Pełny zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K składający się z dekodera, zestawu kabli, zasilacza, pilota i instrukcji obsługi.
[9] Maksymalna prędkość dla Usługi Internetu 1000 Mb zależna jest od architektury urządzenia końcowego i ograniczona jest poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ok. 940 Mb/s.
[10] Dostęp do kanałów Eleven Sports realizowany w technologii IP za pośrednictwem serwisu i aplikacji Vectra TV Smart GO.
[11] Funkcjonalności/Pakiety dostępne na wybranych Zestawach do odbioru Telewizji cyfrowej.
[12] Asysta techniczna – oznacza usługę instalacji oraz konfiguracji routera i/lub zestawu do odbioru Telewizji cyfrowej. Usługa dostępna jest na wybranych obszarach sieci światłowodowych. Wykaz lokalizacji dostępny jest na Infolinii Dostawcy Usług.

Oferta jest ograniczona terytorialne, do obszarów objętych Projektem Operacyjnym Polska Cyfrowa współfnansowanym przez Unię Europejską – nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Pobierana jest tylko jedna opłata za Instalację. W przypadku instalacji w budynku jednorodzinnym stawka ustalana jest każdorazowo po audycie technicznym. Wybrane oferty są ograniczone ze względu na możliwości techniczne Dostawcy Usług.

CENNIK
GŁÓWNY CYFROWY

vectra

Cennik obowiązujący od 19.12.2022 r. dla usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 19.12.2022 r. na obszarach objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa na sieciach OSD.

TELEWIZJA

Pakiety Telewizji cyfrowej	Cena Brutto
Pakiet Platynowy	87,00 zł
Pakiet Złoty	67,00 zł
Pakiet Srebrny	37,00 zł
Pakiet Stalowy	17,00 zł

Pakiety PREMIUM	Cena Brutto
Pakiet HBO	39,90 zł
Pakiet CINEMAX	20,19 zł
Pakiet CINEMAX dokupiony do HBO [1]	10,09 zł
Pakiet CANAL+ SELECT	69,00 zł
Pakiet CANAL+ PRESTIGE	89,00 zł
Pakiet CANAL+ PRESTIGE 4K [11]	99,00 zł
Pakiet SPORT NA OSTRO	30,18 zł
Pakiet ELEVEN	30,18 zł
Pakiet EROTYCZNY	30,18 zł
Pakiet FILMBOX	15,04 zł
Polsat Sport	4,49 zł
Polsat News	3,49 zł
Polsat Sport Extra	2,99 zł
Polsat Film	2,99 zł
Polsat 2	2,99 zł
Polsat Cafe	0,99 zł
Polsat Play	0,99 zł

VOD	Cena Brutto
Pakiet FilmKlub [2]	19,90 zł

Inne / Opłaty powiązane	Cena Brutto
Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii Smart 4K BOX uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	45,00 zł

INTERNET

Nazwa Usługi	Cena Brutto
300 Mb	220,00 zł
600 Mb	300,00 zł
1000 Mb [9]	350,00 zł
Opłata za utrzymanie łącza internetowego na rzecz OSD	24,99 zł
Usługa bezprzewodowego dostępu do Internetu	10,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet/komórka: 1 urządzenie [3]	10,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet/komórka: 3 urządzenia [3]	24,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet/komórka: 5 urządzeń [3]	39,00 zł
HBO MAX [4]	39,90 zł
Eleven Online [10]	30,18 zł

CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH VECTRA

OPŁATY JEDNORAZOWE

A) Aktywacje i instalacje	Cena Brutto
Aktywacja Pakietu Premium/HBO MAX/Eleven Online	10,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji / Internetu (obiekt wielorodzinny)	1000,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji / Internetu (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego (modemu ONT w sieci OSD, routera, zestawu do odbioru Telewizji cyfrowej)	249,00 zł
Aktywacja dostępu do zakupionej technologii DTV	199,00 zł
Czasowa dezaktywacja Zakończenia Sieci (Zawieszenie Usług telewizji, Internetu)	100,00 zł

B) Usługi dodatkowe	Cena Brutto
Zmiana pakietu / usługi / taryfy na wyższą	1,00 zł
Zmiana pakietu / usługi / taryfy na niższą	39,00 zł
Opłata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	30,00 zł
Wystawienie jednego duplikatu faktury lub rachunku	4,99 zł
Opłata za przedłużenie świadczenia usługi telewizyjnej bądź jej zmianę (za każdą usługę)	10,00 zł
Opłata za przedłużenie świadczenia usługi internetowej/telefonicznej/Pakietu Premium/ HBO MAX/Eleven Online bądź ich zmianę (za każdą usługę)	10,00 zł