

Regulamin Usługi dostęp do Serwisu www.vectra.mood.pl dla użytkowników Pakietów Pełnego i Prestiż

(„Regulamin”)

§1 Przedmiot Regulaminu

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad korzystania z Usługi dostępu do serwisu **MOOD dostępnego pod adresem www.mood.vectra.pl dla Użytkowników Pakietów MOOD Pełny i MOOD Prestiż** zwanego w dalszej części Regulaminu „Serwisem”.
2. Usługa jest świadczona w oparciu o przepisy prawa regulujące tryb świadczenia usług drogą elektroniczną oraz postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Korzystanie przez Użytkownika z Usługi wymaga uprzedniej akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu wraz z jego ewentualnymi późniejszymi zmianami.

§2 Definicje

1. **Operator** – oznacza Vectra Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdyni, Al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000089460, NIP 5862040690, REGON 0170801142, kapitał zakładowy 331.682.590,00 zł (w pełni opłacony).
2. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin określający zasady korzystania przez Użytkowników z dostępu do serwisu www.mood.vectra.pl
3. **Usługa** – oznacza usługę, umożliwiającą Użytkownikowi uzyskanie dostępu, drogą elektroniczną, poprzez sieć Internet do Serwisu www.mood.vectra.pl i odtwarzania przez Użytkowników Nagrań dostępnych w Serwisie na zasadach określonych w Regulaminie. Definicja Usługi nie obejmuje swoim zakresem w żadnym wypadku systemu i nazwy „MOOD” będących wyłączną własnością osób trzecich.
4. **Serwis** – oznacza platformę multimedialną dostępną w sieci Internet pod adresem www.mood.vectra.pl, za pośrednictwem której Operator świadczy Usługę.
5. **Odtworzenie/Odtworzenia** - oznacza elektroniczną cyfrową transmisję Nagrania, za pośrednictwem sieci Internet, wskutek której Użytkownik ma możliwość wyłącznie odtworzenia wybranych Nagrań za pośrednictwem urządzenia dekodującego sygnał, bez możliwości skopiowania i/lub utrwalenia Nagrania.

6. **Nagrania**- oznacza utwory muzyczne lub słowno-muzyczne udostępnione w serwisie .
7. **Pakiet MOOD Pełny** – oznacza dostęp do serwisu, na zasadzie którego Użytkownik może odsłuchać maksymalnie 1000 Nagrań w okresie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego korzystania z Serwisu. Każde kolejne odtworzenie tego samego Nagrania w danym miesiącu nie powoduje zmniejszenia ww. limitu. Limit jest odnawialny w okresach miesiąca kalendarzowego.
8. **Pakiet MOOD Prestiż** – oznacza dostęp do serwisu, na zasadzie którego Użytkownik może odtworzyć nielimitowaną ilość Nagrań w okresie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego korzystania z Serwisu.
9. **Użytkownik**–oznacza osobę, która jest stroną trwającą i zawartą z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, na mocy której to umowy, osoba ta uprawniona jest do korzystania z świadczonej przez Operatora usługi dostępu do Internetu stacjonarnego (innego niż mobilny)

§3 Rejestracja i uzyskanie dostępu do Usługi.

1. Dostęp do Usługi i Serwisu możliwy jest wyłącznie ze strony www.mood.vectra.pl.
2. Użytkownik aby otrzymać dostęp do Serwisu musi:
 - a. Dokonać zakupu Pakietu MOOD Pełny lub MOOD Prestiż u Operatora. Dokonując zakupu Użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oraz potwierdza zawarcie przez Użytkownika, drogą elektroniczną, umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
 - b. zarejestrować na stronie www.mood.vectra.pl, podając nr ewidencyjny klienta i nr PESEL oraz wskazać login i hasło (wybrane przez Użytkownika). Loginem musi być dowolny adres email.
3. Dane podane przy rejestracji nie są przekazywane podmiotom zewnętrznym i służą jedynie weryfikacji dostępu do Serwisu. W przypadku utraty hasła Użytkownik może skorzystać z opcji przypomnienia hasła, które zostanie wysłane na wskazany przez niego w rejestracji adres email.
4. Użytkownik rejestrując się w Serwisie wyraża zgodę na przesyłanie informacji o aktualizacjach w Serwisie na podany przez siebie jako adres email.
5. Skuteczna rejestracja dokonana zgodnie z ust. 2b jest potwierdzeniem, że Użytkownik dobrowolnie przekazał wymagane dane.
6. Użytkownik w dowolnej chwili może złożyć, poprzez elektroniczny formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.vectra.pl w zakładce Kontakt , rezygnację z dostępu do Serwisu, ze skutkiem na ostatni dzień kolejnego miesiąca rozliczeniowego co oznacza rozwiązanie umowy oraz usunięcie z Serwisu danych o których mowa w ust. 2,

§4 Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik korzystający z Usługi, nie może kopiować i udostępniać Nagrań dostępnych przez Serwis, do jakichkolwiek celów osobom trzecim.
2. Użytkownik korzystający z Usługi nie może udostępniać loginu i hasła (dostępu do serwisu) osobom trzecim.
3. Użytkownik może odtwarzać Nagrania wyłącznie na potrzeby własne. Na odtwarzanie na potrzeby inne niż własne oraz w innych lokalach, użytkownik winien uzyskać we własnym zakresie odpowiednie licencje lub zgody.

§ 5 Odpowiedzialność

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności:
 - a. za przerwy lub zakłócenia w dostępie do Usługi;
 - b. za szkody wynikające z korzystania przez Użytkownika z Usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem;
 - c. za następstwa wynikające z posługiwania się przez osoby trzecie nazwą Użytkownika (loginem) oraz hasłem Użytkownika na skutek okoliczności nie leżących po stronie Operatora;
 - d. za udostępnienie przez Użytkownika Usługi osobom niepełnoletnim;
 - e. za szybkość przesyłanych danych i jej ograniczenia wynikające z uwarunkowań technicznych, technologicznych, systemowych, ekonomicznych oraz rodzajów łącz transmisyjnych;
 - f. za zakłócenia w dostępie do Usługi wynikające z ograniczeń technicznych lub wad sprzętu komputerowego Użytkownika lub niewłaściwej konfiguracji aplikacji typu Firewall i Wi-fi, odtwarzaczy plików multimedialnych, oprogramowania antywirusowego i in., a także wynikające z korzystania przez Użytkownika ze sprzętu komputerowego nie spełniającego wymagań wskazanych w §6.;
 - g. za sposób wykorzystywania Serwisu przez Użytkowników Usługi i jakiegokolwiek szkody i straty powstałe w wyniku korzystania z Serwisu, w tym także szkody i straty wyrządzone osobom trzecim;
 - h. za jakiegokolwiek negatywne skutki czy szkody powstałe w wyniku pobrania i wykorzystania przez Użytkownika Usługi jakiegokolwiek materiałów dostępnych w Serwisie;
 - i. za jakiegokolwiek szkody materialne i niematerialne, będące następstwem niezgodnego z prawem wykorzystywania Serwisu, w tym również za szkody wyrządzone osobom trzecim;
 - j. za nieuprawnione wykorzystywanie przez Użytkownika Usługi i osoby trzecie, za pośrednictwem Serwisu lub Usług, znaków towarowych i innych oznaczeń odróżniających należących do osób trzecich, jak również za nieuprawnione wykorzystanie za pośrednictwem Serwisu utworów chronionych prawem autorskim i innych praw na dobrach niematerialnych będących własnością osób trzecich;

- k. za treści dostępne w Serwisie.
2. Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, spowodowane zostało działaniem Siły Wyższej lub działaniem albo zaniechaniem Użytkownika Usługi lub osób trzecich, za których działania lub zaniechania odpowiedzialność ponosi Użytkownik Usługi.

§ 6 Wymagania techniczne

Minimalne wymagania techniczne dla sprzętu Użytkownika, niezbędne do korzystania z Usługi :

- a) system operacyjny i przeglądarka internetowa, w wersji co najmniej:
 - system Windows XP SP3, Windows Vista lub Windows 7, z przeglądarką internetową Internet Explorer 7.0, Mozilla Firefox 3.6, Chrome 12.0;
 - albo
 - system Mac OS X 10.4.11, z przeglądarką Mozilla Firefox 3.0 lub Safari 3.0;
- b) włączona obsługa Flash player w wersji 10.0,
- c) zalecana rozdzielczość: 1024/768 (monitor 15"niepanoramiczny);
- d) dostęp do sieci Internet o szybkości transmisji nie mniejszej niż 1Mb.

§ 7. Reklamacje

- 1. Reklamacje Usługi objętej niniejszym Regulaminem mogą być wnoszone z tytułu jej niewykonania, nienależytego wykonania.
- 2. Reklamacja może być wniesiona pisemnie, ustnie do protokołu, telefonicznie lub w inny sposóbokreślony przepisami prawa, w Biurze Obsługi Klienta Operatora lub Centrum Obsługi Klienta Vectra S.A..
- 3. Operator powinien odpowiedzieć na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania lub, jeżeli zachowanie powyższego terminu nie jest możliwe z powodu konieczności dokonania dodatkowych ustaleń, Operator powiadomi o tym Użytkownika wraz podaniem terminu rozpoznania reklamacji.
- 4. Odpowiedź na reklamację Operator przesyła Użytkownikowi na jego adres email podany podczas procesu rejestracji lub inny podany adres dla korespondencji..

§ 8 Zasady przetwarzania danych Użytkownika

- 1. Operator przetwarza dane osobowe Użytkownika na zasadach wskazanych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.). W zakresie, w jakim przepisy ww. ustawy nie wprowadzają odmiennej regulacji, zastosowanie będą miały

- przepisu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
2. Dane osobowe Użytkownika podane podczas rejestracją przetwarzane przez Operatora wyłącznie na potrzeby rejestracji Użytkownika i autoryzacji jego dostępu do Usługi, chyba, że Użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie ich również w innych celach.
 3. Użytkownikowi przysługuje prawo kontroli przetwarzania tych danych, w szczególności prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r. Nr 144 poz. 1204 z późn. zmianami) oraz przepisy kodeksu cywilnego.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Serwisie na stronie internetowej Operatora www.vectra.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora.
3. Operator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. W przypadku zmiany Regulaminu, Operator umieszcza informację o tym fakcie w Serwisie oraz na stronie internetowej Operatora wraz z pełnym tekstem Regulaminu, uwzględniającym dokonane zmiany.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed zarejestrowaniem się w Serwisie.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2012r.