

Instrukcja Obsługi Systemu Elektronicznej Faktury



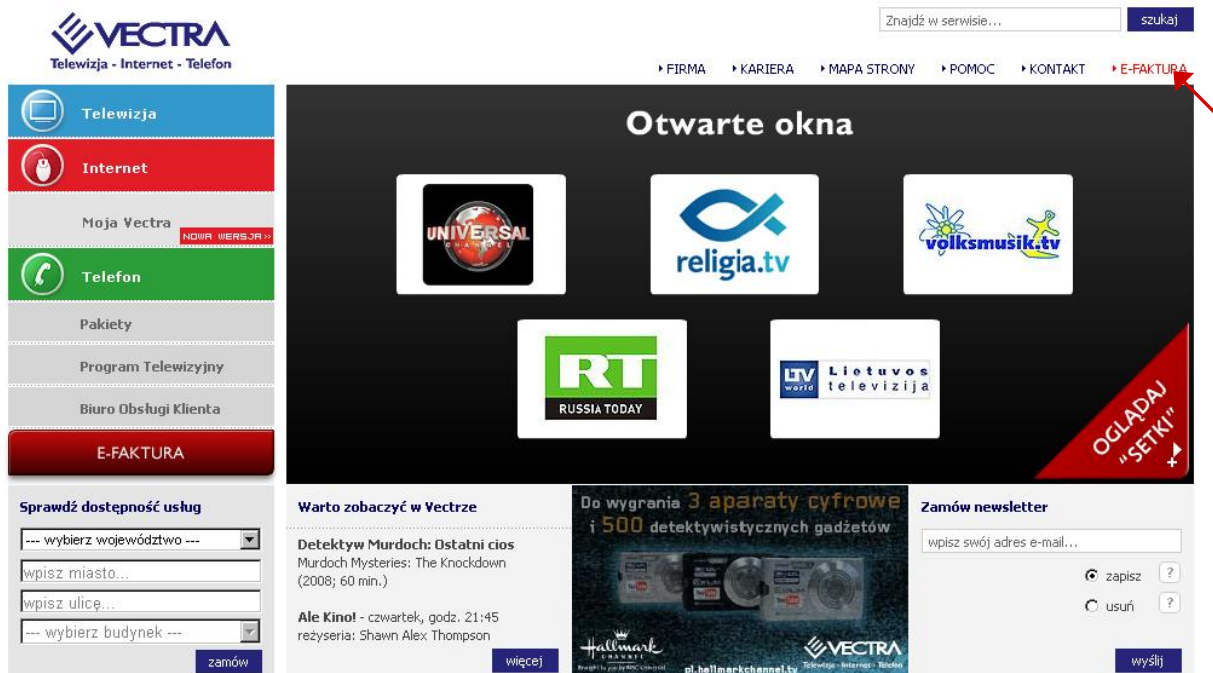
Kliknij na nazwę interesującego Cię rozdziału,
aby wyświetlić jego zawartość.

- 1.** Logowanie do systemu elektronicznej faktury
- 2.** Sprawdzanie aktualnego salda konta oraz kwoty ostatniej faktury
- 3.** Lista posiadanych i dostępnych do zamówienia usług VECTRA
- 4.** Przeglądanie listy wystawionych faktur
- 5.** Operacje finansowe, wpłaty i należności
- 6.** Szczegółowy biling rozmów telefonicznych *
- 7.** Generowanie elektronicznej faktury
- 8.** Zmiana kontaktowego adresu e-mail
- 9.** Inne funkcje systemu e-faktura VECTRA

* - dotyczy Klientów posiadających telefon stacjonarny w VECTRA

1. Logowanie do systemu elektronicznej faktury

Wejdź na stronę www.vectra.pl. W prawym górnym rogu strony znajdziesz odnośnik **E-FAKTURA**. Kliknij, aby przejść do działu poświęconego fakturze elektronicznej VECTRA. Znajdziesz tam wiele cennych informacji oraz odnośnik do panelu logowania e-faktury.



The screenshot shows the Vectra website homepage. At the top left is the Vectra logo with the tagline 'Telewizja - Internet - Telefon'. A search bar is located at the top right. The main navigation menu includes links for 'FIRMA', 'KARIERA', 'MAPA STRONY', 'POMOC', 'KONTAKT', and 'E-FAKTURA', with a red arrow pointing to the last one. The central content area features a 'Otwarte okna' section with logos for Universal, religia.tv, volksmusik.tv, RT (Russia Today), and Liv World (Lietuvos televizija). A red banner in the bottom right corner of this section says 'OGLADAJ "SETKI"'. Below this are three columns: 'Sprawdź dostępność usług' with location selection fields, 'Warto zobaczyć w Vectrze' with a video player for 'Detektyw Murdoch: Ostatni cios', and 'Zamów newsletter' with an email input field and 'zapisz'/'usuń' buttons.

Możesz także przejść bezpośrednio do panelu logowania wchodząc na stronę <https://ebok.vectra.pl>:

System Elektronicznej Faktury

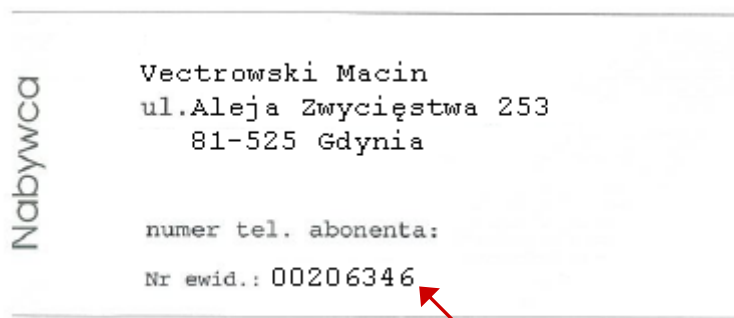
Zapraszamy do korzystania z **Systemu Elektronicznej Faktury**, dzięki któremu uzyskasz bezpieczny dostęp do faktur i rachunków, wystawionych przez VECTRA.

Numer Identyfikacyjny:

Hasło:

ZALOGUJ

Pole „Numer Identyfikacyjny” należy wypełnić swoim numerem identyfikacyjnym Klienta, znajdziesz go na każdej fakturze w polu „Nabywca” (rys. poniżej). Jest to również 8 ostatnich cyfr numeru konta bankowego, na który dokonujesz płatności za usługi firmy VECTRA S.A..




Nabywca

Vectrowski Macin
ul. Aleja Zwycięstwa 253
81-525 Gdynia

numer tel. abonenta:

Nr ewid.: 00206346

W polu „Hasło” podaj swój PESEL (dotyczy Klientów indywidualnych) lub NIP (w przypadku usług zarejestrowanych na firmę).

Po wpisaniu powyższych danych wciśnij przycisk .

PAMIĘTAJ!

Aplikacja Elektroniczna Faktura VECTRA do prawidłowego funkcjonowania wymaga zainstalowanego następującego oprogramowania na Twoim komputerze:

- Adobe FlashPlayer
- Java Runtime Environment (JRE) 5.0
- Adobe Reader

Jeśli jeszcze nie zainstalowałeś w/w oprogramowania na swoim komputerze kliknij na nazwę programu powyżej, aby pobrać go wprost ze strony producenta.

[» powrót do spisu treści](#)

2. Sprawdzanie aktualnego salda konta oraz kwoty ostatniej faktury

Po poprawnym zalogowaniu do systemu zobaczysz stronę systemu zatytułowaną „Dane Klienta”. Jest to pierwsza z zakładek dostępna dla Ciebie po zalogowaniu:

Vectrowski Marcin : vectra.pl : Pełny ekran : Wyloguj

VECTRA
Telewizja - Internet - Telefon

Dane Klienta Faktury Billing Pomoc Ważne informacje

Dane Klienta - Marcin Vectrowski

Typ Klienta: KLIENT INDYWIDUALNY Numer identyfikacyjny: 00206346 Adres e-mail: m.vectrowski@vectra.pl zmień adres Ostatnie poprawne logowanie: 23/04/2009 14:01	Adres świadczenia usług: Al. Zwycięstwa 253 Gdynia	Adres korespondencyjny:	Adres nabywcy: Al. Zwycięstwa 253 81-525 Gdynia
---	---	--------------------------------	--

Informacje o płatnościach

Częstotliwość naliczania abonamentu: miesięczna Ostatnia faktura: 026885/OL5/04/09 - 130,50 zł obraz faktury - faktura podpisana elektronicznie Data wystawienia: 07/04/2009 Data płatności: 28/04/2009	Do zapłaty: 130,50 zł Data salda: 23/04/2009 Numer rachunku odbiorcy: 12 1234 1234 1234 1234 1234
--	---

Wiadomości

Dostępne usługi

Kategoria	Usługa	Data podłączenia
TK	Pakiet Złoty	01/01/09
INT	Pakiet Dla Rodziny	01/01/09
TEL	Plan Umiarkowany	01/01/09

Moje usługi

Kategoria	Usługa	Data podłączenia
TK	Pakiet Złoty	01/01/09
INT	Pakiet Dla Rodziny	01/01/09
TEL	Plan Umiarkowany	01/01/09

To właśnie tutaj znajdują się Twoje dane, które udostępniłeś firmie VECTRA S.A. podczas zawierania umowy. Zwróć jednak uwagę na tabelę **Informacje o płatnościach** (zdjęcie poniżej). W tym miejscu znajduje się aktualne saldo Twojego konta, kwota ostatniej wystawionej faktury oraz informacja o częstotliwości wystawiania dla Ciebie faktur przez VECTRA. Pod informacją o saldzie znajduje się również Twój **indywidualny** numer konta bankowego na który opłacasz rachunki za usługi sieci VECTRA S.A..

Informacje o płatnościach

Częstotliwość naliczania abonamentu: miesięczna Ostatnia faktura: 026885/OL5/04/09 - 130,50 zł obraz faktury - faktura podpisana elektronicznie Data wystawienia: 07/04/2009 Data płatności: 28/04/2009	Do zapłaty: 130,50 zł Data salda: 23/04/2009 Numer rachunku odbiorcy: 12 1234 1234 1234 1234 1234
--	---

DANE OSTATNIEJ FAKTURY WYSTAWIONEJ TOBIE PRZEZ VECTRA

AKTUALNE SALDO TWOJEGO KONTA ABONENCKIEGO

[» powrót do spisu treści](#)

3. Lista posiadanych i dostępnych do zamówienia usług VECTRA

Również w zakładce **Dane Klienta**, którą prezentowaliśmy powyżej znajdziesz informację o usługach, z których korzystasz, a za które wystawiamy Tobie faktury. Zauważ, że oprócz kategorii i nazwy posiadanego przez Ciebie pakietu usług jest tam również informacja o dacie podłączenia– daty od której naliczamy Tobie opłaty za poszczególne pozycje.

Moje usługi		
Kategoria	Usługa	Data podłączenia
TVK	Pakiet Złoty	01/10/06
INT	Pakiet Dla Rodziny	01/12/07
TEL	Plan Umiarkowany	01/10/08

[» powrót do spisu treści](#)

4. Przeglądanie listy wystawionych faktur

Do poruszania się po aplikacji e-faktura służy pasek nawigacyjny zlokalizowany w górnej części programu. Aby przejść do listy wystawionych faktur kliknij na przycisk Faktury (na rysunku zaznaczony strzałką)



Po przeładowaniu strony zobaczysz tabelę prezentującą wszystkie faktury, które dotychczas wystawiła dla Ciebie VECTRA. Tabela wygląda następująco:

Lista faktur							
Kliknij na wiersz w tabelce, aby zobaczyć obraz faktury. Aby zapoznać się z elektroniczną wersją faktury, kliknij na link "Faktura VAT" (funkcja dostępna dla Klientów, posiadających Elektroniczną Fakturę).							
Lp.		Numer dokumentu	Okres rozliczeniowy	Kwota do zapłaty	Data płatności	e-faktura	Formularz przelewu
1		026885/OLS/04/09	01/03/09 - 01/04/09	130,50 zł	28/04/09	Faktura	pobierz

Z tabeli z łatwością możesz odczytać:

- **Numer dokumentu** – symbol dokumentu/faktury w systemie rozliczeniowym
- **Okres rozliczeniowy** – okres, którego dotyczy faktura
- **Kwota do zapłaty** – kwota na jaką została wystawiona faktura
- **Data płatności** – data, do której należy opłacić wystawioną fakturę
- **e-faktura** – umożliwi sporządzenie faktury elektronicznej honorowanej przez Urząd Skarbowy (szerzej tę opcję opisuje rozdział 7. Generowanie elektronicznej faktury)
- **Formularz przelewu** – kliknięcie na link „pobierz” przy żądanej fakturze wygeneruje i umożliwi wydruk gotowego formularza przelewu, takiego samego jaki otrzymywałeś wraz z fakturą papierową. Aby taki formularz wygenerować niezbędny Ci będzie program do przeglądania plików w formacie .pdf.

Kliknięcie na konkretną fakturę spowoduje wyświetlenie zawartości (podglądu) faktury w prawej części tabeli, aby obejrzeć cały widok faktury należy zmniejszyć lub zwiększyć podgląd dokumentu:

Lista faktur

Kliknij na wiersz w tabelce, aby zobaczyć obraz faktury. Aby zapoznać się z elektroniczną wersją faktury, kliknij na link "Faktura VAT" (funkcja dostępna dla Klientów, posiadających Elektroniczną Fakturę).

Lp.	Numer dokumentu	Okres rozliczeniowy	Kwota do zapłaty	Data płatności	e-faktura	Formularz przelewu
1	026885/OLS/04/09	01/03/09 - 01/04/09	130,50 zł	28/04/09	Faktura	pobierz

FAKTURA VAT
ORYGINAL

Spzedawca
Vectra S. A.
al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia, NIP: 586-20-40-690
BIURO OBSŁUGI KLIENTA
Olczyna, ul. Piłsudskiego 54
Zgłaszamy do kontaktu telefonicznego pod numerem
Infolinia 0801 0801 80 lub z tel. kom. (30) 74 26 500
Codziennie w godz. 07.00-22.00, sob. Linia: 08.00-20.00
www.vectra.pl, e-mail: kontakt@vectra.pl

Nabywca
Vectrowski Marcin
ul. Al. Zwycięstwa 253
81-525 Gdynia
numer tel. abonenta: 1234567
Nr woid.: 00206346

Vectrowski Marcin
ul. Al. Zwycięstwa 253
81-525 Gdynia

Nazwa usługi	Klasy	PKWU	Ilość	Wart. Net
TVK - Abonament Złoty (st.)	0104/09-0105/09	64.20.30	1	
BNT - Abonament Dla Rodziny (st.)	0104/09-0105/09	64.2	1	
TEL - Ab. Umieśćkowany (st.)	0104/09-0105/09	64.2	1	

Razem wg VAT

Razem


Do zapłaty

Plano przelewem na rachunek: 12 1234 1234 1234 1234 1234 1234 Słownie: sto trzydzieści zł pięćdziesiąt gr

Szanowni Państwo,
Specjalnie dla Państwa stworzyliśmy nowe telefoniczne Centrum Obsługi Klienta!
Uzyskają Państwo niezbędne informacje na temat płatności, będą mogli zgłosić swoje uwagi
oraz zamówić dodatkowe usługi.
Czekamy na Państwa telefony pod numerem 0801 0801 80. *
* - Opłaty według stawek Operatora

<< Powrót >>

Przycisk „Powrót” umożliwi Ci zamknięcie podglądu faktury.

Okno listy faktur umożliwia również wygenerowanie obrazu faktury w pliku PDF. Aby go wygenerować kliknij na ikonę  znajdującą się przy żądanej fakturze. W nowym oknie zostanie uruchomiony gotowy plik PDF.

Lista faktur

Kliknij na wiersz w tabelce, aby zobaczyć obraz faktury. Aby zapoznać się z elektroniczną wersją faktury, kliknij na link "Faktura VAT" (funkcja dostępna dla Klientów, posiadających Elektroniczną Fakturę).

Lp.	Numer dokumentu	Okres rozliczeniowy	Kwota do zapłaty	Data płatności	e-faktura	Formularz przelewu
1	026885/OLS/04/09	01/03/09 - 01/04/09	130,50 zł	28/04/09	Faktura	pobierz

System Elektronicznej Faktury

Faktura nr 026885/OLS/04/09

- 1) TVK - Abonament Złoty (szt.) - 41,60 zł
- 2) INT - Abonament Dla Rodziny (szt.) - 59,00 zł
- 3) TEL - Ab. Umiarkowany (szt.) - 29,90 zł

[» powrót do spisu treści](#)

5. Operacje finansowe, wpłaty i należności

System Elektroniczna Faktura VECTRA umożliwia również przeglądanie operacji finansowych związanych z Twoim kontem. Aby przejrzeć listę operacji finansowych wybierz dział „Faktury” z paska nawigacyjnego. W tabeli po prawej stronie zatytułowanej „Historia rachunku”, którą zobaczysz po załadowaniu strony znajdziesz wszystkie operacje finansowe na Twoim koncie abonenckim.

Historia rachunku

Pokaż od: do: **Wyczyść** **Filtruj**

Lp.	Typ	Wpłata Do zapłaty	Data	Sposób zapłaty Data płatności	Status Nr dokumentu
1	faktura	130,50 zł	07/04/09		026885/OLS/04/09

System umożliwia również filtrowanie operacji finansowych pod względem dat ich realizacji. Aby zawęzić pulę wyświetlanych informacji wybierz daty w polach „od:” oraz „do:” korzystając z ikony kalendarza znajdującej się przy każdym z pól. Aby zatwierdzić wciśnij przycisk „Filtruj”. Po wykonaniu tych czynności widoczne będą rekordy zgodne z określonymi warunkami.

[» powrót do spisu treści](#)

6. Szczegółowy biling rozmów telefonicznych

W elektronicznej fakturze znajdziesz również szczegółowy wykaz wychodzących połączeń z telefonu stacjonarnego. Funkcja pozwala kontrolować koszty połączeń wykonywanych z Twojego telefonu stacjonarnego. Jeśli chcesz sprawdzić biling rozmów telefonicznych kliknij przycisk „Billing” na pasku nawigacyjnym w górnej części strony.



Zostaniesz przeniesiony na stronę wyświetlającą dostępne do wglądu okresy rozliczeniowe.

Data	Czas trwania	Numer A	Wybrany numer	Kierunek	Opłata netto [zł]
04/03/09 10:11:55	00:01:16	(4889) 1234567	(4822) 7654321	Warszawa	0,00
04/03/09 10:13:33	00:01:49	(4889) 1234567	(4822) 7654321	Warszawa	0,00
04/03/09 11:23:09	00:02:26	(4889) 1234567	(4889) 7654321	Olsztyn	0,00
05/03/09 14:31:12	00:05:45	(4889) 1234567	(4889) 7654321	Olsztyn	0,00
12/03/09 13:37:04	00:03:23	(4889) 1234567	(48800) 101010	0800	0,00
12/03/09 14:01:36	00:01:27	(4889) 1234567	(48800) 101010	0800	0,00
12/03/09 14:03:25	00:08:25	(4889) 1234567	(48800) 101010	0800	0,00
18/03/09 15:16:17	00:01:42	(4889) 1234567	(4889) 7654321	Olsztyn	0,00
19/03/09 15:31:00	00:00:41	(4889) 1234567	(4889) 7654321	Olsztyn	0,00
21/03/09 13:27:56	00:02:43	(4889) 1234567	(4889) 7654321	Olsztyn	0,00
25/03/09 16:07:55	00:02:01	(4889) 1234567	(4889) 7654321	Olsztyn	0,00
25/03/09 16:16:03	00:00:31	(4889) 1234567	(4889) 7654321	Olsztyn	0,00
26/03/09 13:22:43	00:00:38	(4889) 1234567	(4889) 7654321	Olsztyn	0,00
27/03/09 14:45:39	00:01:31	(4889) 1234567	(4889) 7654321	Olsztyn	0,00
27/03/09 17:54:26	00:00:01	(4889) 1234567	(4889) 7654321	Olsztyn	0,00
27/03/09 18:50:57	00:02:04	(4889) 1234567	(4889) 7654321	Olsztyn	0,00
27/03/09 18:53:25	00:02:39	(4889) 1234567	(4889) 7654321	Olsztyn	0,00
29/03/09 18:15:28	00:01:02	(4889) 1234567	(4889) 7654321	Olsztyn	0,00
30/03/09 18:05:31	00:00:15	(4889) 1234567	(4889) 7654321	Olsztyn	0,00
30/03/09 19:21:23	00:05:04	(4889) 1234567	(4889) 7654321	Olsztyn	0,00
30/03/09 19:27:32	00:01:33	(4889) 1234567	(4889) 7654321	Olsztyn	0,00

PODSUMOWANIE			
Numer	Ilość połączeń	Opłata netto [zł]	Opłata brutto [zł]
(4889) 1234567	21	0,00	0,00

Wybierz okres rozliczeniowy, zwykle jeden miesiąc, z menu po lewej stronie. Spowoduje to wyświetlenie po prawej stronie tabeli bilingu rozmów telefonicznych wyglądającego w następujący sposób:

Data	Czas trwania	Numer A	Wybrany numer	Kierunek	Opłata netto [zł]
04/03/09 10:11:55	00:01:16	(4889) 1234567	(4822) 7654321	Warszawa	0,00
04/03/09 10:13:33	00:01:49	(4889) 1234567	(4822) 7654321	Warszawa	0,00
04/03/09 11:23:09	00:02:26	(4889) 1234567	(4889) 7654321	Olsztyn	0,00
05/03/09 14:31:12	00:05:45	(4889) 1234567	(4889) 7654321	Olsztyn	0,00

[» powrót do spisu treści](#)

7. Generowanie elektronicznej faktury

Zgodnie z przepisami faktura elektroniczna (e-faktura) posiada taką samą wartość prawną jak dokument w formie papierowej. Na podstawie faktur, które zostały wystawione w formie elektronicznej i znajdują się w systemie e-faktury, możesz tak jak dotychczas dokonać odliczeń podatkowych z tytułu ulgi internetowej.

E-faktury udostępniane przez VECTRA S.A. są w pełni zgodne z polskim prawem. W systemie znajdują się faktury podpisane bezpiecznym, kwalifikowanym podpisem elektronicznym, którego autentyczność możesz sprawdzić w każdej chwili.

Aby wygenerować fakturę elektroniczną podpisaną w pełni bezpiecznym podpisem przejdź do zakładki „Faktury”



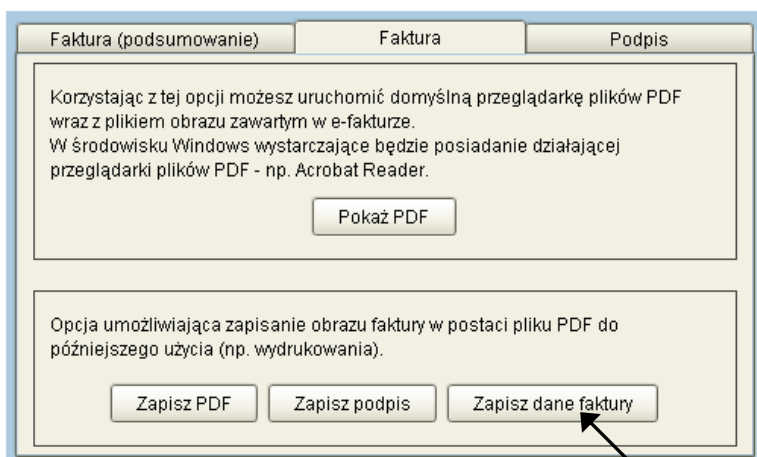
Następnie przy interesującej Cię fakturze kliknij na link „Faktura” w kolumnie „e-faktura”.

Lp.	Numer dokumentu	Okres rozliczeniowy	Kwota do zapłaty	Data płatności	e-faktura	Formularz przelewu
1	 026885/OLS/04/09	01/03/09 - 01/04/09	130,50 zł	28/04/09	Faktura	pobierz

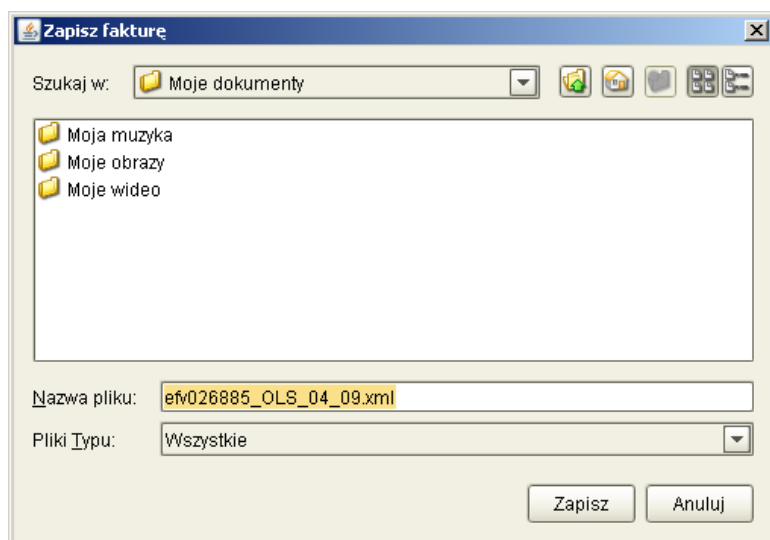
Zostanie uruchomione nowe okno przeglądarki, w którym uruchomi się specjalna aplikacja służąca do generowania elektronicznej faktury, będzie się ona przedstawiała następująco:

Faktura (podsumowanie)		Faktura	Podpis
Faktura numer:	026885/OLS/04/09		
z dnia:	07/04/09		
za okres:	od 01/03/09 do 01/04/09		
Odbiorca:	Vectrowski Marcin		
Numer klienta:	00206346		
Podsumowanie:	wartość brutto: 130,50 PLN		

Aby wygenerować elektroniczną fakturę wybierz zakładkę „Faktura” (zaznaczona strzałką).



Następnie kliknij przycisk „Zapisz dane faktury”, który znajduje się w dolnej części okna. Przycisk został na rysunku zaznaczony strzałką.



Pojawi się kolejne, tym razem mniejsze okno, w którym zostaniesz poproszony o wybranie miejsca zapisania elektronicznej faktury. Wybierz dogodne miejsce na swoim komputerze i kliknij przycisk „Zapisz”

Pliki elektronicznych faktur z rozszerzeniem .xml znajdziesz w miejscu, w którym uprzednio je zapisałeś. Teraz już możesz dostarczyć faktury do Urzędu Skarbowego nagrywając pliki .xml z nazwami interesujących Cię faktur, na dowolny nośnik danych (np. płytę CD).

[» powrót do spisu treści](#)

8. Zmiana kontaktowego adresu e-mail

Jeśli chcesz zmienić adres e-mail, na który docierają do Ciebie powiadomienia o wystawieniu faktury w systemie e-faktura VECTRA S.A. możesz to zrobić w bardzo prosty sposób. Wystarczy, że w zakładce „Dane Klienta”, w której znajdują się Twoje dane, wybierzesz opcję „zmień adres” znajdującą się tuż obok Twojego aktualnego adresu e-mail.

Dane Klienta - Marcin Vectrowski	
Typ Klienta: KLIENT INDYWIDUALNY	Adres świadczenia usług:
Numer identyfikacyjny: 00206346	Al. Zwycięstwa 253
Adres e-mail: m.vectrowski@vectra.pl zmień adres	Gdynia
Ostatnie poprawne logowanie: 30/04/2009 15:07	

Po kliknięciu na link w nowym oknie przeglądarki uruchomi się strona z formularzem umożliwiającym zmianę adresu.

Nr klienta* (8 cyfr)	<input type="text"/>
Miejscowość*	-- wybierz
Ulica / numer budynku*	<input type="text"/> / <input type="text"/>
Stary adres e-mail*	<input type="text"/>
Nowy adres e-mail*	<input type="text"/>
Powtórz nowy adres e-mail*	<input type="text"/>
Nr telefonu	<input type="text"/>

Dalej

Pola oznaczone * muszą zostać wypełnione!

Aby proces zmiany adresu przebiegł pomyślnie należy wypełnić pola formularza oznaczone gwiazdką (*), danymi zgodnymi ze stanem faktycznym, a następnie kliknąć przycisk Dalej.

Nr klienta	00206346
Miejscowość	Olsztyn
Ulica / numer budynku	Aleja Zwycięstwa / 253
Stary adres e-mail	m.vectrowski@vectra.pl
Nowy adres e-mail	m.vectrowski2@vectra.pl
Powtórz nowy adres e-mail	m.vectrowski2@vectra.pl
Nr telefonu	0801 0801 80

Popraw **Wyślij**

Kolejnym krokiem jest potwierdzenie poprawności wpisanych danych, sprawdź czy wszystkie informacje są podane prawidłowo, a następnie kliknij przycisk „Wyślij”

Formularz trafi do weryfikacji operatora systemu, a następnie, jeśli dane okażą się prawidłowe adres e-mail zostanie zmieniony w systemie. Zmiana nie powinna potrwać dłużej niż 48 godzin.

[» powrót do spisu treści](#)

9. Inne funkcje systemu e-faktura VECTRA

ZAKŁADKA POMOC:



Znajdziesz w niej listę najczęściej zadawanych pytań związanych z elektroniczną fakturą VECTRA. Zajrzyj do tego działu jeśli masz problem ze skorzystaniem z funkcji systemu e-faktura VECTRA.

ZAKŁADKA WAŻNE INFORMACJE:



W zakładce „Ważne informacje” znajdziesz komunikaty, które z pewnością okażą się przydatne w codziennym korzystaniu z usług VECTRA.

TRYB PEŁNOEKRANOWY:

Aplikacja e-faktura VECTRA S.A. umożliwia także pracę w trybie pełnoekranowym. Jest to szczególnie przydatna funkcja, jeśli korzystasz z niskiej rozdzielczości ekranu i widzisz niewielki obszar aplikacji.

Aby uruchomić tryb pełnoekranowy kliknij na link „Pełny ekran” znajdujący się w prawej, górnej części aplikacji, w menu tekstowym.

Vectrowski Marcin : vectra.pl : Pełny ekran : Wyloguj



[» powrót do spisu treści](#)